

Encuesta de Percepción de la Calidad de Vida en el Distrito Federal.

Resultados

Raúl Hernández Medina



1. Tabla de contenido

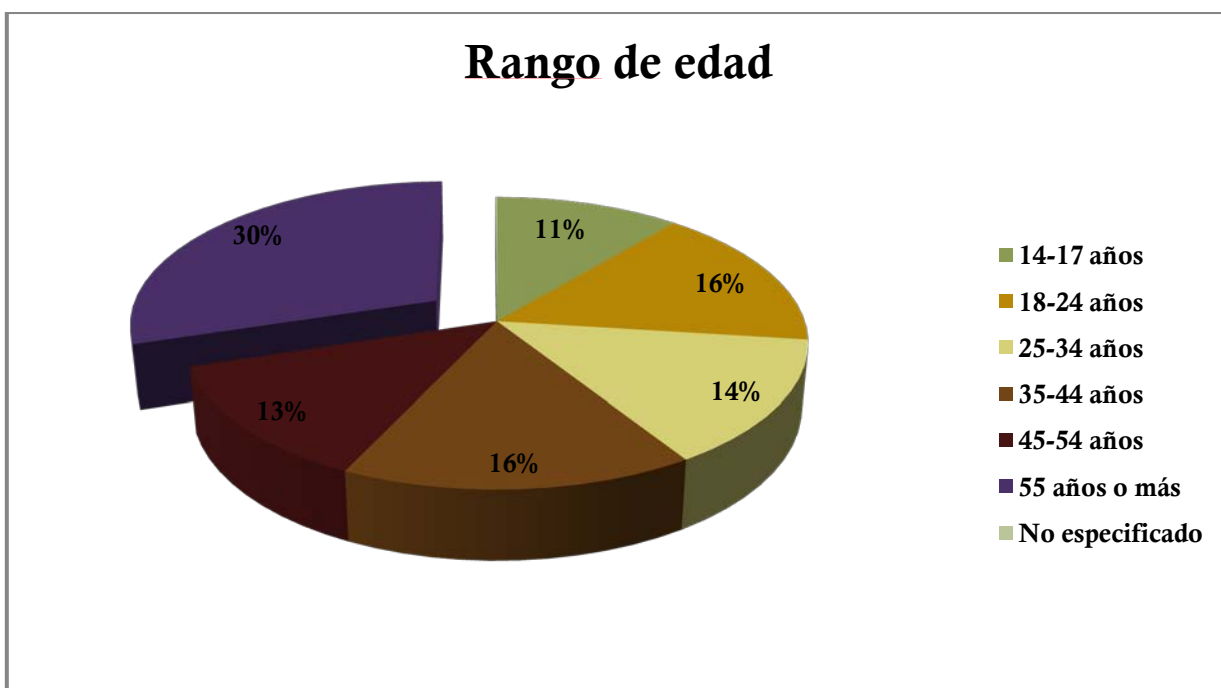
1. <u>TABLA DE CONTENIDO</u>	2
2. <u>ANÁLISIS DESCRIPTIVO</u>	3
2.1. <u>CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA:</u>	3
2.2. <u>PERCEPCIONES SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PRINCIPALES PROBLEMAS DEL D.F.</u>	7
3. <u>ANÁLISIS NUMÉRICO</u>	11
3.1. <u>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	11
3.2. <u>EL MÉTODO DE COMPONENTES PRINCIPALES</u>	12
3.3. <u>IMPLEMENTACIÓN DEL ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	13
3.4. <u>PRUEBAS</u>	15
3.5. <u>ESTRATIFICACIÓN ÓPTIMA</u>	15

2. Análisis descriptivo

Las siguientes dos secciones tienen como propósito ser una primera aproximación al análisis de la población encuestada, para ello la primera sección da cuenta de forma gruesa de características básicas de la población entrevistada (edad, sexo, actividad principal, entre otras), así como una primera tabulación de indicadores estratégicos sobre percepción en materia de participación ciudadana, así como de principales problemáticas del D.F. según delegación de origen.

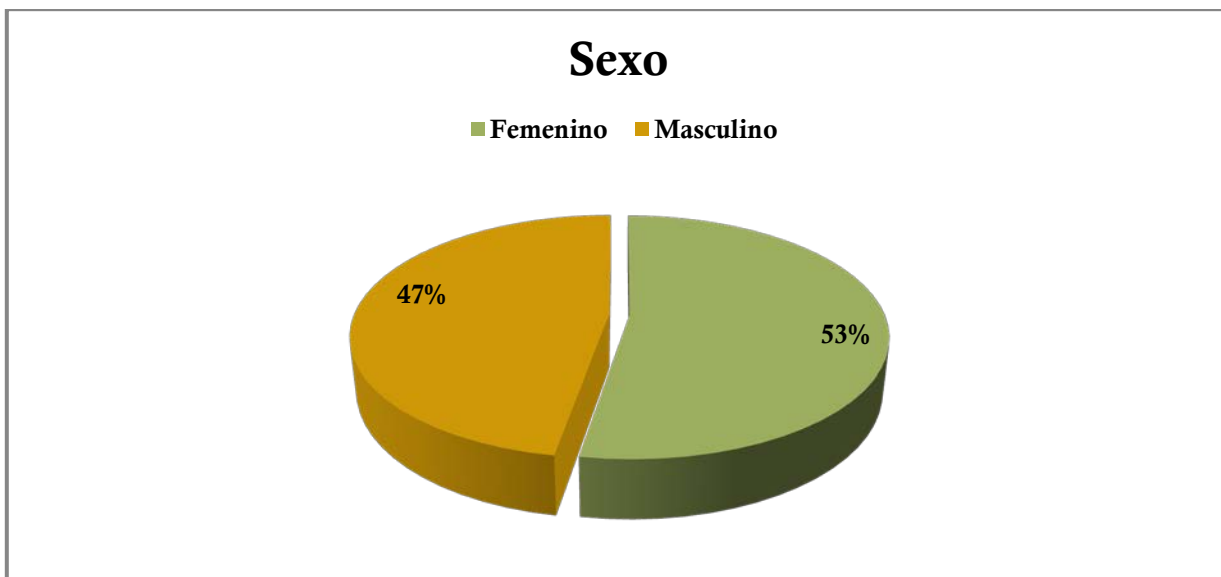
La segunda sección trata de explorar los niveles de participación ciudadana que detenta la población encuestada, para ello se propone una medición multidimensional a través de un conjunto de reactivos de la encuesta de ENCAVI 2012.

2.1. Características generales de la población encuestada:

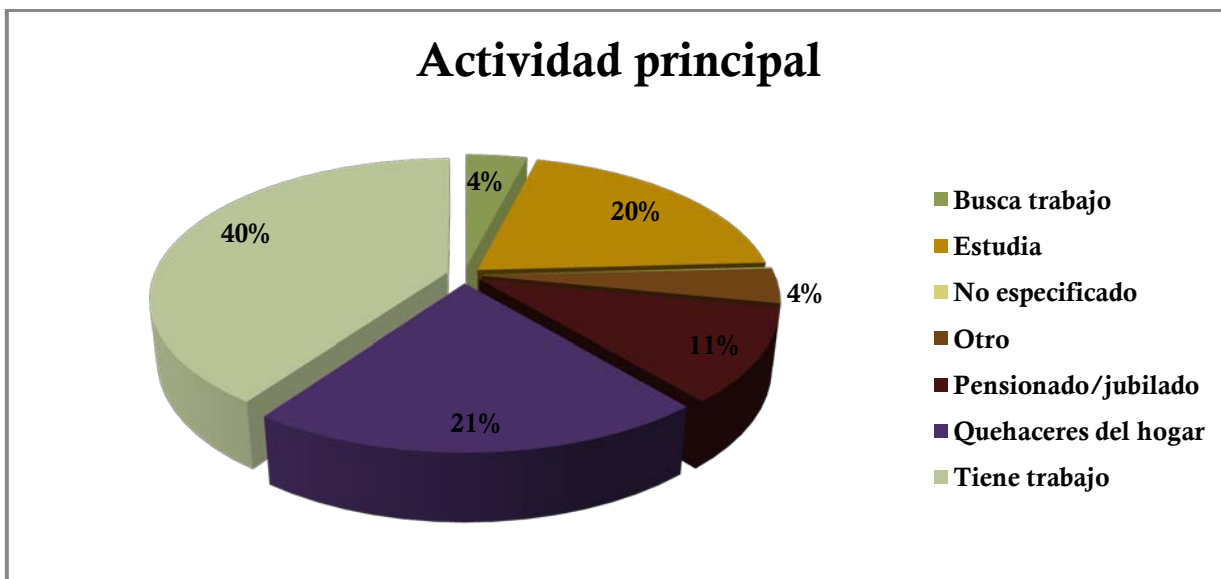


Para el estudio realizado el treinta por ciento de la población encuestada contaba con cincuenta y cinco años y más, porcentaje similar al de la población entre dieciocho y

treinta cinco años. De igual forma se entrevistó a jóvenes menores de 18 años y mayores de trece años.

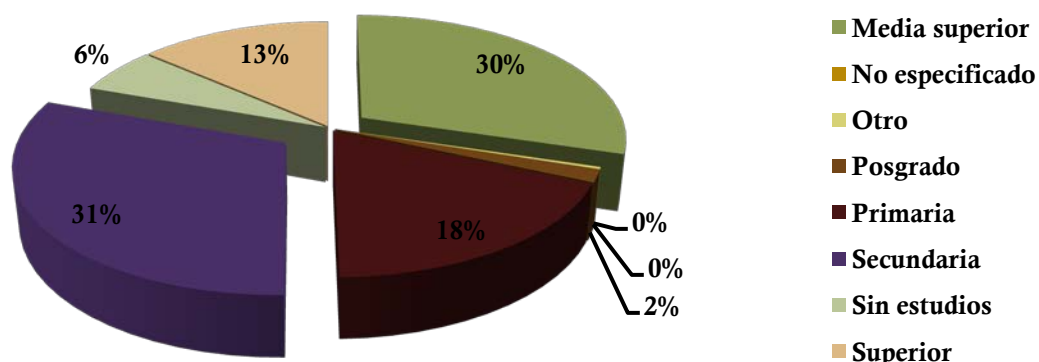


De igual forma la mayor parte de la población entrevistada son mujeres con cerca del cincuenta y tres por ciento del universo analizado.



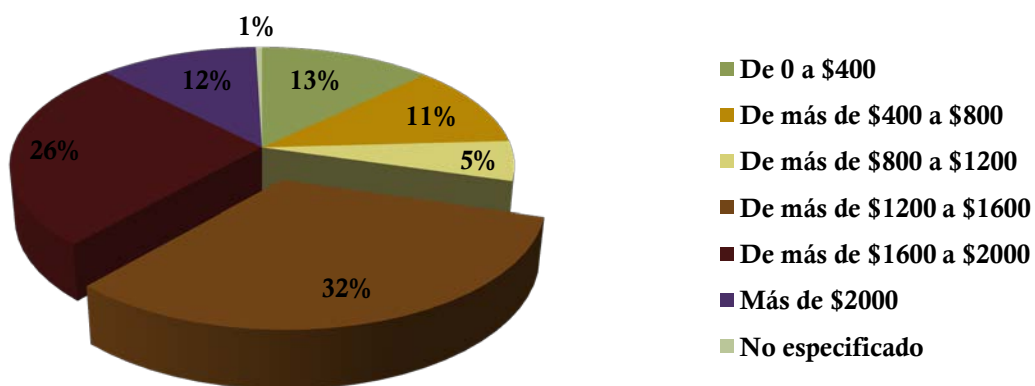
Cerca del cuarenta y cuatro por ciento forma parte de la población económicamente activa; mientras el veintiuno por ciento realiza quehaceres del hogar y aproximadamente un veinte por ciento estudia.

Escolaridad



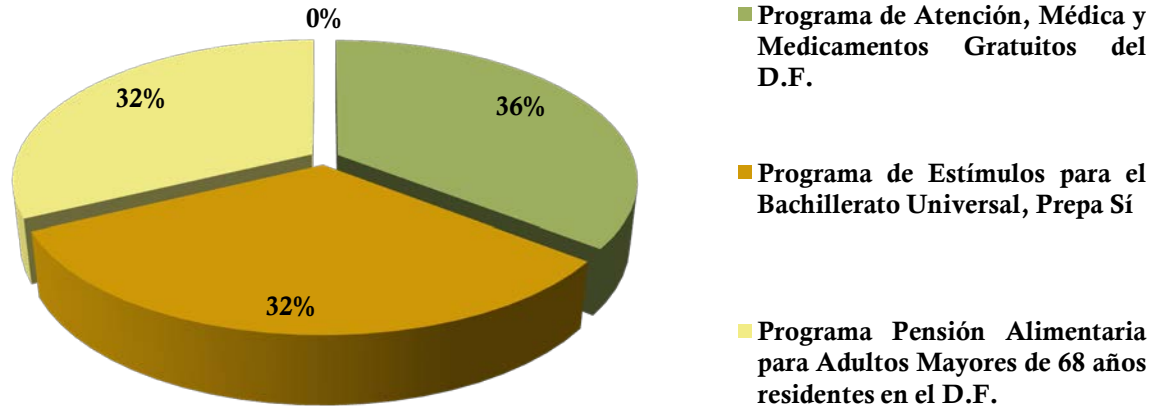
En escolaridad, el nivel educativo con un mayor porcentaje de población entrevistada es de nivel de secundaria con un treinta y uno por ciento; mientras que la media superior es lograda por aproximadamente por un treinta por ciento. Destaca que el dieciocho por ciento apenas tiene la primaria y un seis por ciento no cuenta con estudios; es decir más de un cuarto de la población cuenta con educación básica o menos.

Nivel de gasto promedio semanal de su familia



El nivel de gasto que más predomina en los hogares de las personas entrevistadas es de un rango de mil doscientos pesos a mil seiscientos pesos semanales con aproximadamente el treinta y dos por ciento de los hogares. Destaca que el trece por ciento de los hogares tienen un gasto de hasta cuatrocientos pesos semanales y un doce por ciento de más de dos mil pesos semanales.

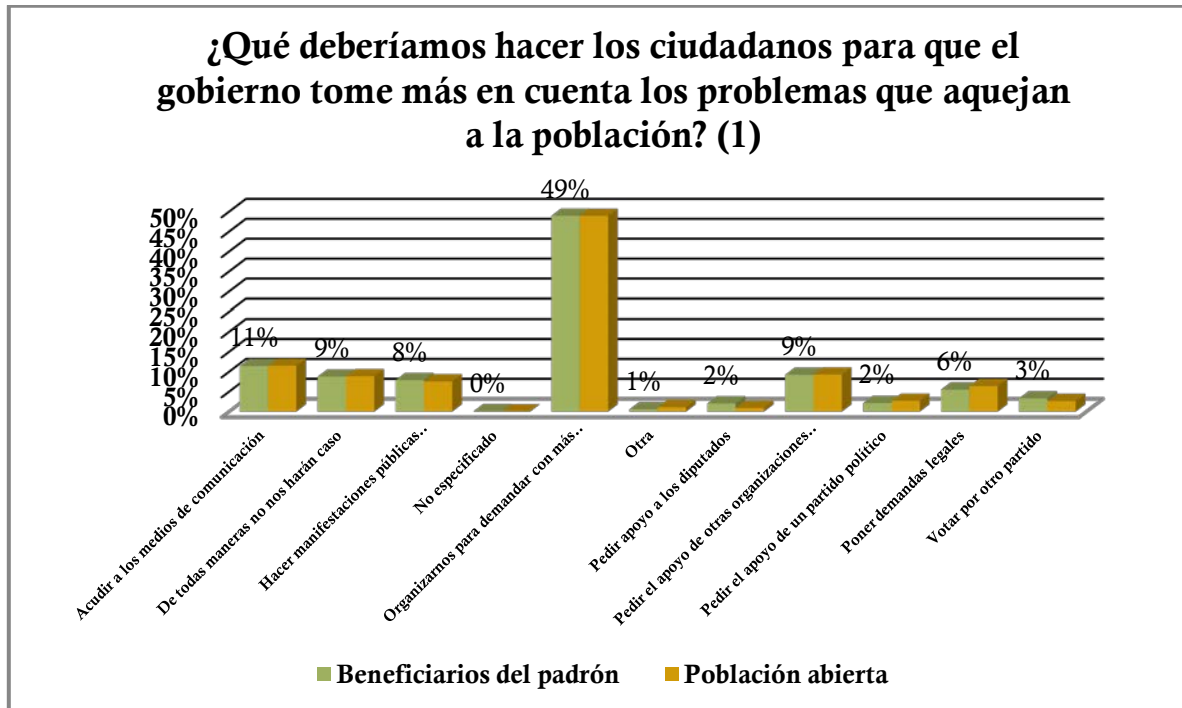
Beneficiarios



El cuarenta y cinco por ciento de las personas entrevistadas son beneficiarias de alguno de los programas analizados; de estos el treinta y seis por ciento participan en el “Programa de Atención, Médica y Medicamentos Gratuitos del D.F.”, un treinta y dos por ciento del “Programa de Estímulos para el Bachillerato, Prepa Sí” así como del “Programa Pensión Alimentaria para Adultos Mayores de 68 años residentes en el D.F.”.

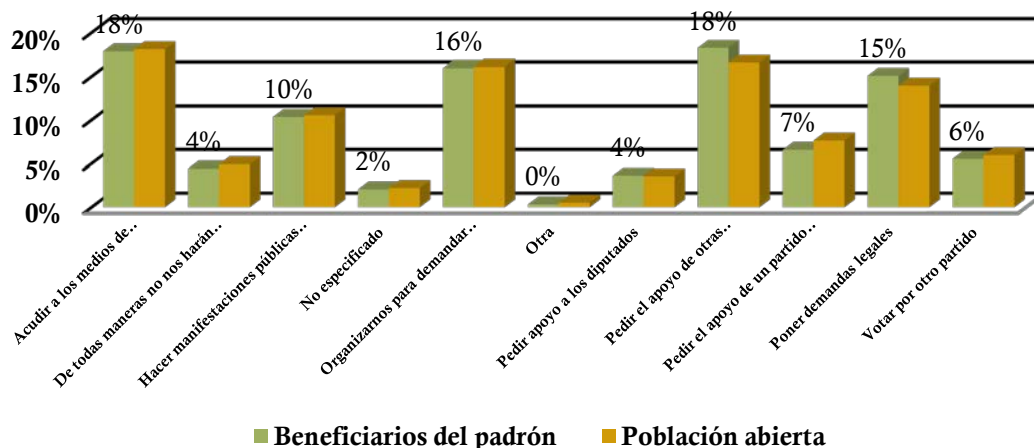
2.2. Percepciones sobre participación ciudadana y principales problemas del D.F.

Participación ciudadana y confianza en las instituciones



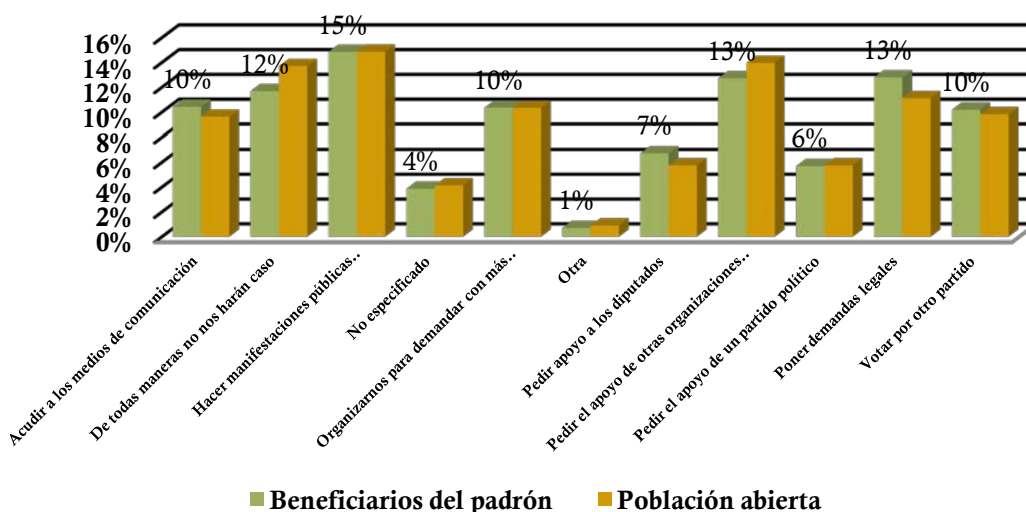
Respecto al tema de lo que consideran las personas entrevistadas a la pregunta de las tres acciones que consideran que deberían hacer los ciudadanos para que el gobierno tome más en cuenta los problemas que les aquejan, casi el cincuenta por ciento tanto de los beneficiarios de los programas como de la población abierta contestó que es la organización como un mecanismo para llegar a ello.

¿Qué deberíamos hacer los ciudadanos para que el gobierno tome más en cuenta los problemas que aquejan a la población? (2)



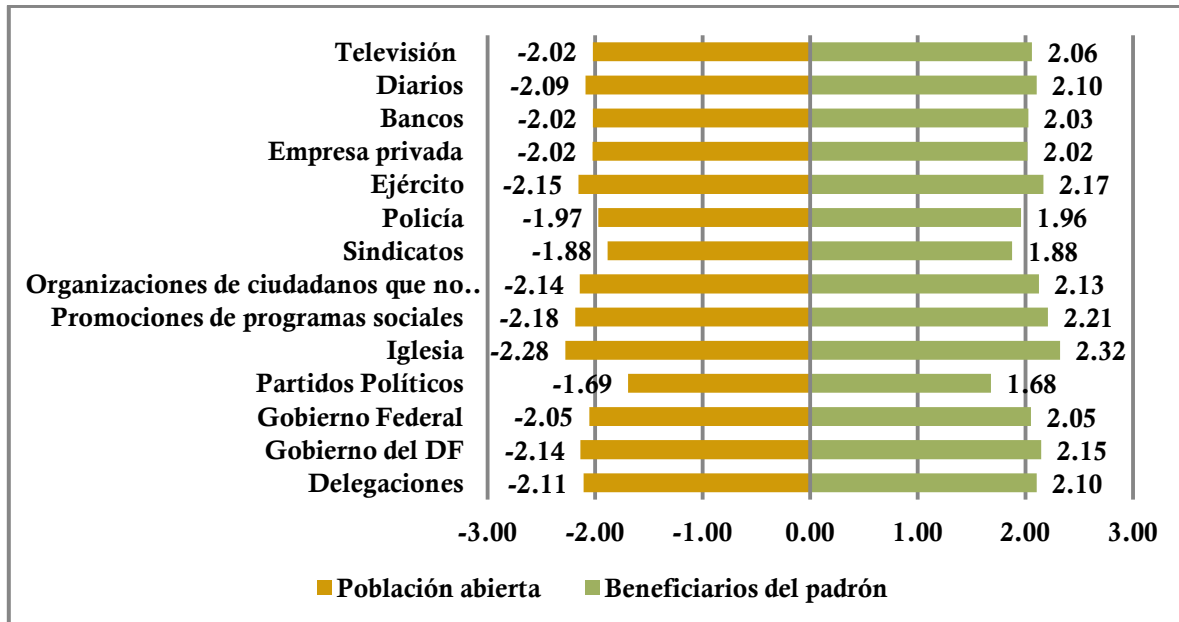
El segundo motivo que comentan el porcentaje es similar entre las opciones de “Acudir a los medios de comunicación” sí como “Pedir apoyo de otras organizaciones”. Finalmente el tercer motivo destaca el “Hacer manifestaciones públicas” como la principal acción que deberían realizar los ciudadanos.

¿Qué deberíamos hacer los ciudadanos para que el gobierno tome más en cuenta los problemas que aquejan a la población? (3)



En una escala de cero al cuatro, se preguntó la confianza de las persona a diversas instituciones o actores relevantes de la sociedad, destacando que los “Promotores de programas sociales ” son los actores que presentan mayor confianza a los beneficiarios del padrón, mientras que en la población abierta es la Iglesia, aunque después de la

Iglesia los “Promotores de programas sociales ” son el grupo que más confianza le tienen las personas entrevistadas. Para ambos grupos los partidos políticos son las instituciones que menos confianza les tienen, seguida de los sindicatos.



Respecto a los principales problemas de la ciudad se realizaron estimaciones a nivel Delegación; es importante mencionar que son resultados a nivel indicativo por el tamaño de la muestra, aunque resultan bastante consistente como se puede observar en el primer problema detectado. El veintiocho por ciento comenta que la inseguridad es el primer problema, caso que fue mencionado en primer lugar en ocho de las Delegaciones, mientras que la pobreza la cual fue identificado como el segundo problema más importante de los primeros mencionados destaca en primer lugar en 6 Delegaciones.

En el caso del tercer problema detectado destaca que en once de las Delegaciones la Drogadicción es el problema más importante, mientras que la falta de empleo destaca como primer lugar en esta categoría en tres de las Delegaciones.

Los tres principales problemas de esta zona de la Ciudad según los encuestados (1)

Delegación	Abusos de la autoridad	Desigualdad entre la sociedad	Drogadicción	Falta de empleo	Falta servicios (luz-agua-escuela-salud)	Inseguridad	Migración	No especificado	Otro	Pobreza	Transporte urbano deficiente
Álvaro Obregón	4%	4%	6%	8%	20%	5%	22%	2%	1%	1%	29%
Azcapotzalco	4%	6%	10%	17%	5%	25%	0%	0%	0%	30%	2%
Benito Juárez	3%	10%	4%	17%	5%	32%	0%	0%	5%	21%	2%
Coyoacán	3%	5%	5%	13%	3%	42%	0%	0%	4%	22%	1%
Cuajimalpa de Morelos	12%	6%	0%	24%	0%	29%	0%	0%	6%	18%	6%
Cuauhtémoc	3%	4%	4%	16%	4%	36%	0%	0%	1%	29%	1%
Gustavo A. Madero	3%	5%	7%	14%	5%	27%	1%	0%	1%	35%	4%
Iztacalco	0%	17%	4%	30%	0%	22%	0%	0%	0%	26%	0%
Iztapalapa	2%	1%	4%	19%	6%	26%	0%	0%	2%	39%	0%
La Magdalena Contreras	0%	0%	11%	11%	11%	39%	0%	0%	0%	28%	0%
Miguel Hidalgo	5%	7%	5%	14%	5%	38%	0%	1%	7%	16%	4%
Milpa Alta	3%	3%	5%	21%	15%	18%	0%	0%	2%	29%	3%
No especificado	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tláhuac	0%	3%	10%	17%	7%	17%	0%	0%	7%	40%	0%
Tlalpan	1%	4%	10%	13%	11%	32%	1%	0%	6%	21%	0%
Venustiano Carranza	2%	2%	6%	20%	0%	27%	0%	0%	2%	41%	0%
Xochimilco	4%	0%	2%	16%	12%	42%	0%	0%	2%	23%	0%
Total	3%	5%	5%	18%	8%	28%	0%	0%	3%	27%	2%

Los tres principales problemas de esta zona de la Ciudad según los encuestados (3)

Delegación	Abusos de la autoridad	Desigualdad entre la sociedad	Drogadicción	Falta de empleo	Falta servicios (luz-agua-escuela-salud)	Inseguridad	Migración	No especificado	Otro	Pobreza	Transporte urbano deficiente
Álvaro Obregón	8%	4%	19%	13%	12%	13%	4%	6%	0%	14%	7%
Azcapotzalco	9%	6%	28%	14%	9%	17%	0%	1%	1%	8%	6%
Benito Juárez	9%	10%	19%	9%	8%	11%	2%	10%	5%	10%	9%
Coyoacán	6%	9%	22%	13%	9%	8%	0%	8%	3%	15%	6%
Cuajimalpa de Morelos	6%	6%	24%	12%	12%	6%	6%	0%	6%	18%	6%
Cuauhtémoc	13%	11%	18%	13%	12%	8%	3%	5%	5%	7%	4%
Gustavo A. Madero	8%	10%	21%	11%	3%	23%	2%	5%	2%	8%	6%
Iztacalco	4%	4%	35%	9%	9%	22%	0%	0%	4%	9%	4%
Iztapalapa	8%	3%	24%	11%	11%	20%	2%	0%	2%	14%	5%
La Magdalena Contreras	11%	11%	11%	17%	6%	11%	11%	6%	0%	6%	11%
Miguel Hidalgo	6%	7%	20%	11%	9%	12%	2%	11%	5%	16%	2%
Milpa Alta	9%	5%	16%	14%	14%	16%	4%	1%	1%	13%	9%
No especificado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Tláhuac	3%	0%	23%	17%	10%	30%	3%	0%	0%	13%	0%
Tlalpan	14%	1%	10%	17%	14%	13%	0%	4%	1%	17%	8%
Venustiano Carranza	6%	6%	22%	8%	10%	29%	0%	2%	2%	8%	6%
Xochimilco	2%	7%	23%	25%	11%	7%	0%	2%	0%	11%	14%
Total	8%	7%	20%	12%	10%	14%	2%	5%	3%	12%	7%

3. Análisis numérico

3.1. Participación ciudadana

En sociedades democráticas, la correspondencia entre ciudadanos y autoridades se vuelve una condición fundamental para lograr que las intervenciones de política pública se vertebren con las necesidades que demanda la población, al mismo tiempo, la participación de la sociedad en la definición de las políticas públicas, le confiere al gobierno legitimidad y cofianza.

Al respecto, la capacidad de la población para participar en temas públicos, da cuenta del interés manifiesto de la gente para organizarse; de su interés de construir colectivamente iniciativas para su bienestar y de la defensa de sus derechos.

Las sociedades con mayor interés de participar en asuntos de interés colectivo, exigen con mayor ahínco que las políticas públicas se dirijan a la atención puntual de sus demandas, lo que reditúa en sistemas de rendición de cuentas, donde las diferentes intervenciones de los gobiernos son valoradas de acuerdo a su impacto en la población beneficiaria.

Bajo este marco analítico, la participación ciudadana se vuelve un referente por excelencia de la proclividad que tiene una sociedad para interesarse activamente en temas de competencia colectiva, y por ende, en un activo cuya presencia denota la intención de una sociedad por corresponsabilizarse con su gobierno, tanto en el diagnóstico de los problemas, como para afrontarlos de manera conjunta.

La participación ciudadana no viene a sustituir las responsabilidades de las autoridades, sino que a través de un papel activo de la sociedad se articulan las acciones del gobierno a través de diagnósticos participativos y soluciones consensadas.

En el marco analítico anterior, se considera que explorar los niveles de participación ciudadana que detentan los beneficiarios de los programas sociales del Gobierno del Distrito Federal, permitiría dar cuenta de la proclividad de la población beneficiaria de participar en esquemas participativos que promuevan un papel más activo de la sociedad civil, tanto en la identificación de problemas, como demandas, como también en la proposición de soluciones.

No obstante, la participación ciudadana, al igual que otros fenómenos complejos, no puede observarse directamente, se trata de una variable latente, con naturaleza multidimensional, por lo que su valoración no puede vincularse a un solo reactivo o dimensión, es necesario atender su naturaleza multidimensional para dar cuenta de ella.

Para el caso que nos ocupa, la Encuesta de Percepción de la Calidad de Vida en el Distrito Federal 2012 (ENCAVI), tiene como un componente temático la participación ciudadana, en la cual a través de un conjunto de reactivos se valoran, entre otros factores, la percepción que tiene la población respecto a su participación en las decisiones del gobierno, así como en temas de interés público.

Para fines prácticos la medición de la participación ciudadana requiere técnicas estadísticas compatibles con multidimensionalidad y reducción de información, para el caso que nos ocupa se optó por técnica de componente principales.

3.2. El Método de Componentes Principales

El Método de Componentes Principales (MCP) es una técnica de análisis multivariado, donde el objetivo es la reducción de un conjunto de variables. El conjunto original de variables puede ser reducido a un subconjunto que contabilice mucho de la varianza de los datos. Esto es, el número de variables para la investigación puede ser alto pero con el MCP se reduce manteniendo toda la información que sea posible. En palabras más técnicas, el MCP transforma el conjunto original de variables, hacia un subconjunto pequeño de combinaciones lineales que contabiliza la mayor varianza del conjunto original. El objetivo del MCP es encontrar el mínimo de factores (componentes) que ayuden a explicar la variación total de los datos.

En términos generales, el análisis de componentes principales tiene las siguientes ventajas:

- 1) El número de variables para la investigación puede ser reducido manteniendo toda la información que sea posible; y
- 2) En ocasiones donde el número de datos disponibles es mayor que lo comprensible, el análisis de componentes principales puede ser usado para probar hipótesis acerca de la calidad de las variables.

Las características técnicas del método son las siguientes: a) con el método se transforma el conjunto original de variables de un conjunto más pequeño de combinaciones lineales que contabiliza la mayor varianza del conjunto original; y b) el propósito del análisis de componentes principales es determinar con el menor número de factores, la mayor explicación del total de la variación de la matriz de datos de todas las variables que se consideran en la construcción de los índices.

El procedimiento de reducción de datos dentro de la técnica de análisis multivariado, es el siguiente:

- 1) El número de variables para la investigación puede ser reducido manteniendo toda la información que sea posible. El conjunto original de variables puede ser reducido a un conjunto más pequeño que contabilice la mayor varianza de los datos;
- 2) En ocasiones, donde el número de datos disponibles es mayor que lo comprensible, en el análisis factorial pueden distinguirse la calidad y cantidad; y
- 3) El análisis factorial puede ser usado para probar hipótesis acerca de la cualidad y cantidad de los datos.

3.3. Implementación del índice de participación ciudadana

Para realizar el índice de Participación Ciudadana se recodificaron las respuestas de los reactivos: 13, 16, 17 y 18, la recodificación de las respuestas fue en aras de que valores más altos denoten una mayor proclividad a la participación ciudadana.

En seguida se muestra dichas transformaciones:

Las respuestas de los reactivos denotados como Q13: ¿Usted cree que los ciudadanos deban participar en las decisiones que toma el gobierno?, Q16: ¿En cuáles de los siguientes problemas cree usted que deban participar los ciudadanos?, Q17: ¿Usted tendría interés en participar en la solución de los problemas? y Q18: ¿Ha participado en alguna ocasión? fueron recodificadas, de modo que si la respuesta del entrevistado era No, la cual originalmente tenía asignado un valor de 2, se recodificó asignándole un valor de 0. Ello para que la nueva asignación de los valores quedara como: 1 para la respuesta Si, y 0 para la respuesta No.

Cabe señalar que debido a que la pregunta Q16 comprende un bloque de 8 problemáticas, se decidió realizar un análisis de componentes principales, para generar un subíndice de Pertinencia de participación ciudadana, mismo que se toma valores que van de 0 a 100, igualmente direccionado de tal manera que un valor cercano a 100 denote una mayor proclividad a la pertinencia de la participación ciudadana.

Asimismo las respuestas de la pregunta Q22_1, que indaga sobre qué se considera como indispensable que hagan los ciudadanos para que el gobierno tome más en cuenta los problemas que aquejan a la población, las posibles respuestas se codificaron de acuerdo a la tabla abajo consignada.

¿Qué deberíamos de hacer los ciudadanos para que el gobierno tome más en cuenta los problemas que aquejan a la población?	Codificación original	Recodificación
Organizarnos para demandar con más fuerza,	1	9
Acudir a los medios de comunicación	5	8
Pedir el apoyo de otras organizaciones sociales	6	7
Pedir el apoyo de un partido político	3	6
Poner demandas legales	2	5
Hacer manifestaciones públicas (marchas, mítines)	8	4
Votar por otro partido	4	3
Pedir apoyo a los diputados	7	2
De todas maneras no nos harán caso	9	1
Otra	10	0

Mayor proclividad a participación ciudadana



Menor proclividad a participación ciudadana

Igualmente a consecuencia de que la pregunta Q23, indaga sobre la postura de los ciudadanos en la participación ciudadana se optó por realizar un análisis de componentes principales, las posibles respuestas correspondían a Mucho, Algo, Poco y Nada, mismas que tenían asignados valores de 1, 2, 3 y 4, pero para que se orientaran hacia a una mayor proclividad a la participación ciudadana se recodificaron así: Mucho con valor de 4, Algo con 3, Poco tomaría el valor de 2 y Nada asignándole 1.

Finalmente se realizó un análisis de componentes principales para obtener el índice de Participación Ciudadana, que está constituido por las variables y subíndices antes descritos, a saber: las preguntas Q13, Q17, Q18, Q24 y los subíndices de Pertinencia de participación y Postura de Participación.

El índice resultante toma valores que van en un rango de 0 a 100, un valor más cercano a 100 es indicativo de una mayor proclividad a la participación ciudadana, mientras un valor cercano a cero, refiere una situación con menor proclividad de participación ciudadana.

3.4. Pruebas

Finalmente y a fin de validar la pertinencia del abordaje factorial, se estimó el test de esfericidad, obteniéndose para todos los casos, una probabilidad que llevó a rechazar la hipótesis nula de matriz identidad.

Pertinencia de participación ciudadana	
Prueba de Esfericidad	Prob > chi2 = 0.0000
Postura de participación ciudadana	
Prueba de Esfericidad	Prob > chi2 = 0.0000
Índice de participación ciudadana	
Prueba de Esfericidad	Prob > chi2 = 0.0000

3.5. Estratificación óptima

Con el propósito de tener una mejor visión del índice de Participación Ciudadana que permita ubicar a los entrevistados dentro de una categoría y así facilitar su comparación, se optó por realizar una estratificación.

Se decidió segmentar el índice en tres categorías: Alto, Medio y Bajo.

Para ello se utilizó la metodología de estratificación óptima de Dalenius y Hodges (1959).

Grosso modo los pasos son los siguientes:

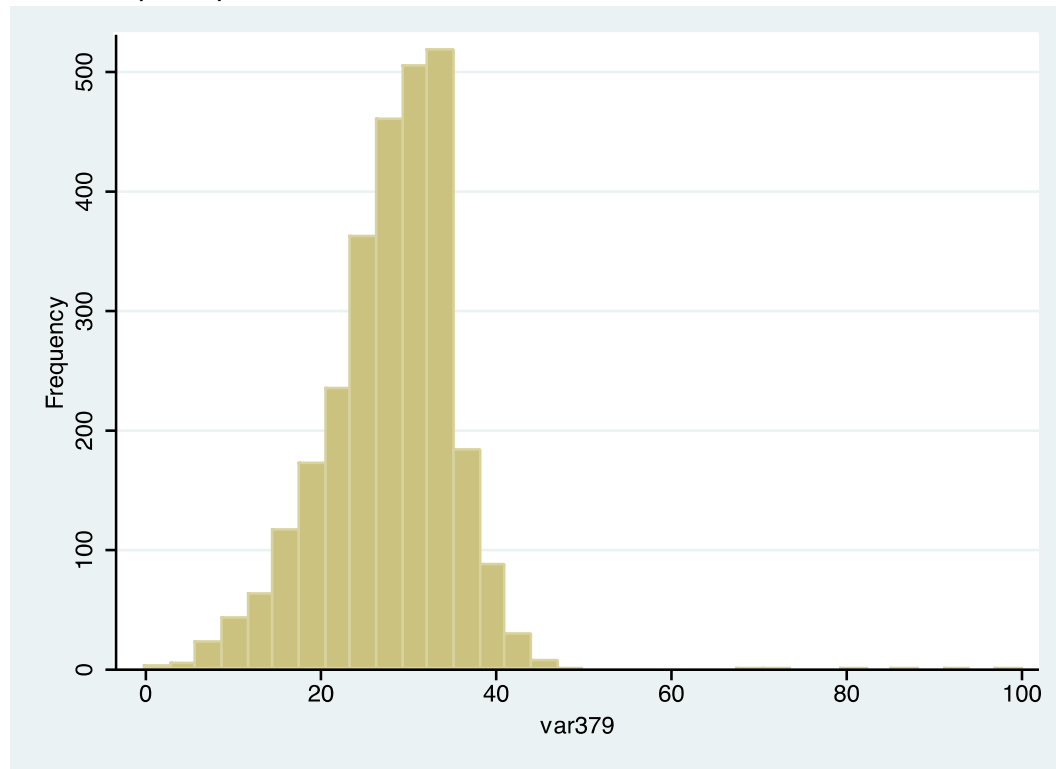
1. Se ordenó cada índice de menor a mayor.
2. Se determinó el número de clases en las que se debía de fraccionar el rango de los datos¹, siendo $12.38 \approx 12$, el número de clases. Posteriormente se definió una amplitud de clase de 8.33.
3. Se asignó la frecuencia para cada uno de los intervalos de clase.
4. Se calculó la raíz cuadrada de las frecuencias.
5. Se obtuvo la acumulación de las raíces de las frecuencias.

¹ La fórmula empleada para determinar el número de clases fue $k = 1 + 3.3 * \log(n)$, donde n representa el tamaño de la muestra. Tomando un valor de 2813 para este ejercicio.

6. Se dividió el valor acumulado de las frecuencias entre el número de estratos deseados (que como se mencionó previamente, son tres), para obtener los puntos de corte en el recorrido de la acumulación de las raíces de las frecuencias.

7. Una vez que se han definido los puntos de corte, se establecen los límites de los estratos (asignando el límite superior de cada intervalo de clase: cuyo valor acumulado es menor al punto de corte) con los que finalmente se clasificaron los índices.

Índice de participación ciudadana



De acuerdo a la distribución de la puntuación del índice se observa en primera instancia que los niveles de participación ciudadana tienden a concentrarse en magnitudes muy por debajo del valor máximo (100);

A nivel de estratos destaca que 1997 sujetos caen en el estrato más alto, lo que significa que 71% de la población entrevistada tiene un nivel de participación ciudadana alto, no obstante, a pesar de corresponder al estrato más alto, el valor medio del índice se ubica en 31.74 y una desviación estandar de 4.9, basta señalar que solo cinco observaciones tuvieron una puntuación arriba de 70.

A nivel de estrato medio, se ubican 614 personas, esto es, 22% de la población entrevistada, con una desviación estándar de 2.37.

En lo que toca al estrato más bajo, solo 202 (7%) personas encuestadas caen en este rango, con un índice medio de 12.5 y una desviación estandar de 3.31.

Los valores del índice reflejan una población que puede incrementar de manera sustancial su participación en asuntos del bienestar colectivo, lo cual redituaria en beneficio mismo de la población, como de las políticas públicas, las cuales encuentran un campo más fructifereo para impactar cuando la población se encuentra más comprometida con el quehacer social de su comunidad.