



**CONSEJO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
(EVALÚA CDMX)**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 42 C fracción I de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en relación con lo previsto en el Artículo 44 de su Estatuto Orgánico, el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México (Evalúa CDMX), formula el siguiente:

**DICTAMEN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACIÓN 02/2014 DERIVADA DE LA  
EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE APOYOS PRODUCTIVOS DEL FONDO PARA EL DESARROLLO  
SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

<b>Evaluación Externa</b>	<b>Evaluación del Impacto de Apoyos Productivos del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México</b>
<b>Recomendación</b>	<b>Recomendación FONDES0 02/2014:</b> Ofrecer un programa de capacitación con frecuencia cuatrimestral a los microempresarios, orientado a la sana gestión financiera de su negocio. Este programa deberá permitir al empresario poder determinar sus costos, sus proyecciones de venta y la elaboración de su estado de resultados y balance general. Estos elementos podrán permitir el cálculo e interpretación de las razones financieras básicas con el fin de que el microempresario pueda tener el control de su negocio. La acreditación de este programa podrá ser considerada como elemento de prioridad para la obtención del crédito. Se deberá proporcionar el apoyo necesario para aquellos participantes que pertenezcan a los pueblos originarios y comunidades indígenas en relación a la terminología económico-financiera si tienen dificultades con el idioma español.
<b>Autoridad a la que está dirigida</b>	<b>Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDES0)</b> (Aceptada, mediante oficio FDSO/DG/083/2015)
<b>Indicadores de cumplimiento</b>	La presente recomendación se tendrá por cumplida cuando el Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México proporcione el contenido detallado del programa de capacitación y el calendario de capacitación.
<b>Información presentada para dar cumplimiento</b>	<b>FONDO PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO (FONDES0) FDSO/DG/083/2015.</b> El Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México ya cuenta con un plan de capacitación para el ejercicio 2015, el cual se anexa al presente.  No omito comentar, que La Gerencia de Capacitación tiene la necesidad de realizar dicho Programa de manera anual, toda vez que las reglas de operación del Programa de Financiamiento del FONDES0 establecen como requisito que todo usuario debe tomar un curso de capacitación empresarial para poder acceder al financiamiento.  Se recibió el Programa Anual de Capacitación 2015 y el calendario, a continuación se describen los temas que son impartidos:  <b>Capacitación dirigida a solicitantes del primer y segundo nivel de microcréditos,</b> a partir del mes de febrero, se proyecta impartir un promedio de 12 cursos mensuales de Plan de Negocios y 4 cursos al mes del tema Identifica tus costos, a continuación se





mencionan los nombres de los cursos y su duración:

- Primer nivel de microcréditos- plan de negocios- duración 4 hora
- Segundo nivel de microcréditos-identifica tus costos- duración 4 horas

**Capacitación dirigida a solicitantes de estrategias Emprendedor, MIPyME, 3er-5to nivel de microcréditos y población en general**, se proyecta impartir un promedio de 15 cursos mensuales durante los meses de enero a noviembre, sumando un total de 165 cursos en el año, con una cobertura aproximada de 8,874 capacitados, a continuación se mencionan los nombres de los cursos:

- Trece pasos para hacer tu plan de negocios
- Determina bien tus costos
- El ABC del crédito
- Consiguete un crédito
- Forma tu micro empresa
- Como promocionar eficientemente su producto o servicio
- Como tratar exitosamente los problemas legales de tu empresa
- Identifica a tu cliente, mercado y competencia
- Proceso de mejora continua para PYMES
- Registra tu marca
- Constitución de sociedades mercantiles
- Mujeres emprendedoras y empresarias
- Régimen de incorporación fiscal
- Retos de la empresa familiar
- Ventas para pequeños negocios
- Abre tu tienda de Abarrotes en 20 pasos
- 20 pasos para iniciar o mejorar tu restaurante

**Taller de emprendimiento dirigido al público en general**, se divide en 5 módulos temáticos con una duración total de 100 horas. Los contenidos de los módulos y duración se presentan a continuación:

- Desarrollo humano
- Administración y mercadotecnia
- Contabilidad y finanzas
- Ventas y servicio al cliente
- Responsabilidad social

**Curso en línea**, la duración de los cursos será de 1 mes, iniciando a partir de este año. Consta de 9 módulos temáticos, en donde el propósito es que los usuarios aprenden herramientas de gestión empresarial, fortalezcan sus habilidades digitales y elaboren una propuesta de valor con base en la metodología Canvas de Modelos de Negocio.

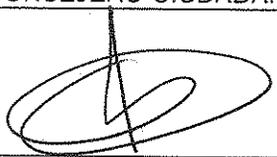
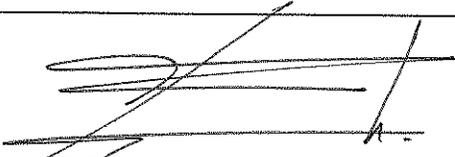
- Formación de emprendedores Start Up





Con base en lo antes expuesto, en la **XXVI Sesión Ordinaria 2015**, el Comité de Evaluación y Recomendaciones dictamina el **CUMPLIMIENTO TOTAL** de la **Recomendación FONDES0 02/2014** derivada de la Evaluación del Impacto de Apoyos Productivos del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México.

**POR EL CONSEJO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
(EVALÚA CDMX)**

INTEGRANTES	
 DRA. ÁNGELA BEATRIZ MARTÍNEZ GONZÁLEZ CONSEJERA CIUDADANA	 DRA.(c) ERÉNDIRA VIVEROS BALLESTEROS CONSEJERA CIUDADANA
 DR. IGNACIO DE LOYOLA PERROTINI HERNÁNDEZ CONSEJERO CIUDADANO	 DR. OSCAR ALFONSO MARTÍNEZ MARTÍNEZ CONSEJERO CIUDADANO
 DR. HUMBERTO RÍOS BOLÍVAR CONSEJERO CIUDADANO	 DR. KRISTIANO RACCANELLO CONSEJERO CIUDADANO
 MTRO. JOSÉ ARTURO CERÓN VARGAS SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ Y DIRECTOR GENERAL DEL CONSEJO DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL	

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN FORMAN PARTE DEL DICTAMEN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACIÓN FONDES0 02/2014 DERIVADA DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE APOYOS PRODUCTIVOS DEL FONDO PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

