



## **EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO:**

**HERRAMIENTAS PARA LA ELABORACIÓN  
DE LAS EVALUACIONES INTERNAS 2018  
DE LOS PROGRAMAS SOCIALES**

# EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Objetivo, utilidad y alcance

Mtra. Araceli Nava Navarro  
Mtra. Yois K. Paniagua Guzmán

Ciudad de México, mayo, 2018

## Evaluación de Resultados

- Evalúa sistemáticamente el diseño y desempeño de los programas y ofrece un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. (Coneval, 2015)
- Procura determinar de manera periódica, sistemática y objetiva la relevancia, eficacia, eficiencia de una política o programa social a la luz de sus objetivos. (BID, 2000)
- **Determina el cumplimiento de los objetivos y metas del programa social, los efectos esperados y la medición de cambios en el nivel de bienestar en la población, como resultado de la intervención. (Evalúa-CDMX, 2018)**

# Contenidos

- I. Cobertura del Programa
- II. Sistema de Indicadores de Monitoreo
- III. Consistencia del Sistema de Indicadores
- IV. Mecanismos de Seguimiento de Indicadores
- V. Metas del Programa
- VI. Instrumentos e información del grado de Satisfacción de la población beneficiaria

## I. Cobertura del Programa

- Describir la evolución de la población potencial, objetivo y atendida a través de los años de existencia del programa.
- Valorar si la actuación es efectiva y si el programa está alcanzando a su población objetivo y en qué medida
- Definir los avances en la ampliación de la cobertura para atender el universo total de la población objetivo a la que está dirigido el programa o política social



## II. Sistema de Indicadores de Monitoreo

- Valorar la matriz de indicadores diseñada para el monitoreo de la gestión y resultados del programa
  - Si miden el cumplimiento de metas asociadas a los objetivos
  - Si el tipo de indicador (eficacia, eficiencia, calidad o economía) es adecuado
  - Si la descripción narrativa, fórmula de cálculo, unidad de medida y medios de verificación o fuentes son pertinentes
  - Si son útiles y adecuados para el monitoreo y seguimiento.

### III. Valoración de la Consistencia del Sistema de Indicadores

- Valorar la concatenación entre objetivos, metas e indicadores del programa.
- Identificar si los indicadores establecidos son suficientes para medir los objetivos en sus diferentes niveles, las metas, estrategias y resultados directos del programa;
- Valorar si los indicadores son claros, precisos, y adecuados y si reflejan significativamente el propósito del programa;
- Valorar si la estrategia de medición de los indicadores de cantidad, calidad, tiempo, lugar y grupo social de referencia son adecuados.

## IV. Mecanismos de Seguimiento de Indicadores

- Valorar los mecanismos de generación, recolección y registro de información para el seguimiento del programa a través de los indicadores diseñados.



## V. Metas del Programa

- Verificar el nivel de alcance de las metas y objetivos a través de los indicadores que dan cuenta de las acciones y componentes del programa, así como de los elementos que de manera sinérgica contribuyen al logro de la política.
- Presentar los resultados de la matriz de indicadores y valorar los resultados alcanzados atribuibles al programa, identificando los factores internos y externos que condicionaron el logro de los resultados.

## VI. Instrumentos e información del grado de Satisfacción de la Población

- Analiza el grado de satisfacción de los beneficiarios
- Identificar los aspectos de mejora



## Utilidad de una evaluación de resultados

- Permite examinar si la actuación del programa atiende la problemática para la cuál fue creado y tomar decisiones oportunas y pertinentes con compromisos institucionales para mejorar la gestión del programa



## Alcances de la evaluación de resultados

- Los alcances pueden interpretarse al interior y al exterior del programa.
- Al interior se busca identificar si el programa cumplió con los propósitos y objetivos que se planteó en su diseño.
- Al exterior, busca identificar la forma en que el programa contribuyó en el marco de las políticas de desarrollo social



**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

