



Levantamiento Línea Base Programas Sociales 2017

Lineamientos Generales

30 de mayo de 2017



Programas Sociales del DIF CDMX

Diseño Metodológico

Aplicación del Instrumento

Administración de la Plataforma



1. Programa Becas Escolares para Niñas y Niños en Condiciones de Vulnerabilidad Social (Más Becas, Mejor Educación)
2. Programa Educación Garantizada
3. Programa Apoyo Integral a Madres Solas Residentes de la Ciudad de México.
4. Programa de Fomento para la Creación de Sociedades Cooperativas
5. Programa de Entrega de Despensas (Apoyos Alimentarios) a Población en Condiciones de Vulnerabilidad
6. Programa de Atención a Personas con Discapacidad en Unidades Básicas de Rehabilitación
7. Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente.
8. Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos Pensionados de la CAPREPOL con Discapacidad Permanente
9. Programa de Niñas y Niños Talento
10. Programa de Desayunos Escolares
11. Programa Comedores Populares
12. Programa Hijas e Hijos de la Ciudad
13. Programa Bebé Seguro CDMX
14. Programa Cunas CDMX 2017





Las evaluaciones internas de los programas sociales, y el levantamiento de la línea base, la realiza la Dirección de Planeación del DIF CDMX.

Se utilizó el **muestreo aleatorio simple**. Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Nz^2pq}{d^2(n - 1)z^2pq}$$

En donde:

N.- tamaño total de la población en estudio

z.- nivel de confianza de la muestra

p.- proporción esperada positiva

q.- proporción esperada negativa

d.- precisión o error

Una vez aplicado el muestreo aleatorio simple, la muestra se **estratificó** según sexo y delegación, con el objetivo de que los diferentes estratos o segmentos de la población y sus características se encuentre representado en la proporción que le corresponda.



Para realizar las muestras se utilizó la siguiente información:

- Padrón 2016: Es el número de derechohabientes a diciembre de 2016.
- Padrón Muestra: Es el número de derechohabientes que causaran alta entre los meses de julio y diciembre de 2016.
- El instrumentó se dirigió a:

Personas Objetivo	Programas
Tutor	Becas Escolares; Edugar; Cunas CDMX; Desayunos Escolares; Bebé Seguro; Niños Talento.
Derechohabiente	Sociedades Cooperativas; Apoyo a Madres Solas; Apoyo Económico a Personas con Discapacidad; Apoyo Económico a Policías y Bomberos Pensionados de la CAPREPOL; Unidades Básicas de Rehabilitación; Entrega de Despensas; Hijos e Hijas de la Ciudad y Comedores Populares,



Programas Sociales DIF CDMX	Padrón Muestra	Muestra	Hombres	Mujeres
Becas Escolares	8,46	421	209	212
Educación Garantizada	937	316	167	149
Apoyo a Madres Solas	1,711	361	n/a	361
Sociedades Cooperativas	958	327	109	218
Entrega de Despensas	2,112	375	68	307
Unidades Básicas de Rehabilitación	1,445	307	106	201
Apoyo Económico a Personas con Discapacidad	2,973	390	187	203
Apoyo Económico a Policías y Bomberos Pensionados de la CAPREPOL	211	144	136	8
Niñas y Niños Talento	92,773	440	188	252
Desayunos Escolares	686,661	445	210	235
Comedores Populares	17,988	432	n/a	n/a
Hijas e Hijos de la Ciudad	146	20	n/a	n/a
Bebé Seguro CDMX	5,46	412	212	200
Cunas CDMX 2017	4,339	424	n/a	424
Totales	826,174	4,814	1,592	2,770





Generalidades

- 11 programas tuvieron un levantamiento simultáneo a través de la Plataforma Google Forms (Formularios de Google).
- Para acceder a los cuestionarios se utilizó un banner colocado en la página principal del DIF CDMX.
- Cada programa tiene un número determinado de folios que le permitió el acceso a la encuesta correspondiente; conformados por dos letras y tres números. Ejemplo: CP-125 “*Comedores Populares*”.
- Los folios internamente se asociaron a un IDP, Nombre o folio que nos permitirá realizar el Panel del Programa Social que solicita la Evaluación Interna 2017.



Generalidades

- Para los programas *Comedores Populares* y *Desayunos Escolares* el levantamiento se realizó en campo a través de una cédula, posteriormente las respuestas de los derechohabientes se capturaron en la plataforma de Google Forms.
- El programa *Hijos e Hijas de la Ciudad* tuvo un estudio a profundidad por las características de la población derechohabiente.



Fortalezas del Sistema Implementado por el DIF CDMX

- El diseño del instrumento en Google Forms permitió acercarse al derechohabiente a través de una aplicación amigable, dinámica y rápida de contestar.
- El SUI brindó seguridad al instrumentó aplicado, debido a que sirvió de puerta de control y acceso al formulario, previó llenado del folio asignado al derechohabiente.
- Potenció el alcance del estudio realizado por el DIF CDMX; permitió cubrir todo el espacio geográfico de la CDMX.
- Generó ahorros en personal, tiempo y recursos materiales.
- Facilita el registro y control de la información, así como su posterior análisis.
- El sistema y los folios asignados no tuvo ninguna relación con el derechohabiente, por lo cual se aseguró anonimato y mayor fiabilidad en las respuestas.



Fortalezas del Sistema Implementado por el DIF CDMX

- El SUI y la plataforma Google Forms permitió adecuarse a los tiempos del derechohabiente; operó las 24 hrs del día.
- El sistema en conjunto con la logística de cada programa facilitó el acceso; incluso se pudo contestar desde el celular.
- Representó un ahorro para el derechohabiente (dinero y tiempo).
- Google Forms permitió realizar un monitoreo en tiempo real, desde cualquier ubicación.



Ejemplo:

Programa Bebé Seguro CDMX

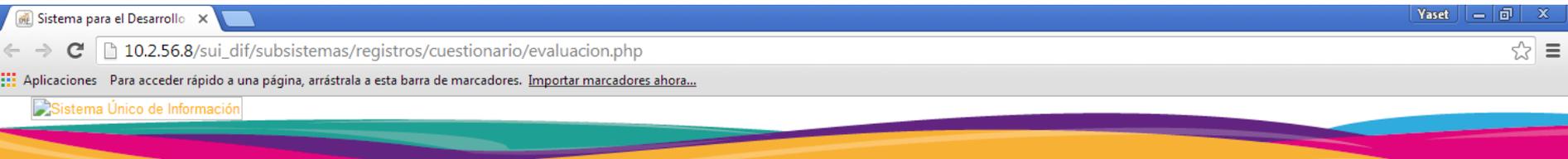
- Identificación de la tutora (o) y sus características generales (9 preguntas)
- Identificación del Derechohabiente y sus características generales (4 preguntas)
- Características socioeconómicas (14 preguntas)
- Desempeño del Programa (8 preguntas)
- Efectos del Programa (6 preguntas)
- Expectativas de los Derechohabientes (5 preguntas)
- Cohesión social (3 preguntas)



En la página electrónica del DIF CDMX, se encontrará el siguiente Banner, el cual brindó acceso a la página de acceso a las encuestas de los programas sociales.

Evaluación de los
Programas
DIF CDMX
Solo Derechohabientes





Evaluaciones Internas 2017

El DIF CDMX agradece el tiempo que se tomó para responder esta encuesta. Su participación es muy valiosa, debido a que sus respuestas permitirán mejorar el desempeño del programa del cual es derechohabiente; por tal motivo, le sugerimos que conteste todas las preguntas.

Ingrese **Folio**





Evaluaciones Internas 2017

El DIF CDMX agradece el tiempo que se tomó para responder esta encuesta. Su participación es muy valiosa, debido a que sus respuestas permitirán mejorar el desempeño del programa del cual es derechohabiente; por tal motivo, le sugerimos que conteste todas las preguntas.

Ingrese **Folio**

 Enviar  Cancelar

Se ingresará en el campo correspondiente el folio que dará acceso a la encuesta y se dará clic al boto enviar.



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

Encuesta para el Programa Bebé Seguro



Presentación

Buenos días (tardes), el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México, está realizando una encuesta para conocer algunos aspectos generales sobre el Programa "Bebé Seguro". Queremos pedir su ayuda para contestar algunas preguntas referentes al Programa y conocer su opinión sobre los servicios y apoyo recibidos. No llevarán mucho tiempo, simplemente queremos conocer su opinión personal. Muchas gracias por su colaboración.

SIGUIENTE

Página 1 de 14

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

*Obligatorio

I.- Identificación de la tutora (or) y sus características generales

1. Sexo *

Hombre

Mujer

2. ¿Cuál es su edad? *

Tu respuesta _____

3. ¿Cuál es su estado civil? *

Soltero/a

Casado/a

Viudo/a

Unión libre

Madre sola

Padre solo

Otro: _____



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

Terminar Registro

Página 22 de 22

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó fuera de tu dominio. [Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)

Google Formularios





Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

Se ha registrado tu respuesta.

Este formulario se ha creado con Formularios de Google. [Crea el tuyo](#)

Google Formularios



Seguimiento en
Tiempo Real

Acceso desde
dispositivos móviles

**Google
Forms**

Registro y Captura
de la Información
en base de datos

Administración del
Cuestionario



Recibidos (11) - ymendoza... x Compartido conmigo - Go... x Encuesta Bebe Seguro - Fo... x +

https://docs.google.com/a/dif.cdmx.gob.mx/forms/d/1YmvV2aYHCF1h7fsUIQJnJ3ne0VV0QEbUfargRdsQnQ8/edit 80%

Encuesta Bebe Seguro ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 320

Sección 1 de 14

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

Descripción del formulario

Encuesta para el Programa Bebé Seguro

Descripción (opcional)

Título de la imagen



Presentación

Buenos días (tardes), el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México, está realizando una encuesta para conocer algunos aspectos generales sobre el Programa "Bebé Seguro". Queremos pedir su ayuda para contestar algunas preguntas referentes al Programa y conocer su opinión sobre los servicios y apoyo recibidos. No llevarán mucho tiempo, simplemente queremos conocer su opinión personal. Muchas gracias por su colaboración.

Encuesta Bebe Segu... Presentación Levantant...

ES 12:03 p.m.



PREGUNTAS RESPUESTAS 321

Sección 1 de 14

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

Descripción del formulario

Encuesta para el Programa Bebé Seguro

Descripción (opcional)

Título de la imagen



Presentación

Buenos días (tardes), el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México, está realizando una encuesta para conocer algunos aspectos generales sobre el Programa "Bebé Seguro". Queremos pedir su ayuda para contestar algunas preguntas referentes al Programa y conocer su opinión sobre los servicios y apoyo recibidos. No llevarán mucho tiempo, simplemente queremos conocer su opinión personal. Muchas gracias por su colaboración.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección



Recibidos (11) - ymendoza... x Compartido conmigo - Go... x Encuesta Bebe Seguro - Fo... x

https://docs.google.com/a/dif.cdmx.gob.mx/forms/d/1YmvV2aYHCf1h7fsUIQJn3ne0VV0QEbfUfargRdsQnQ8/edit#responses 80% Buscar

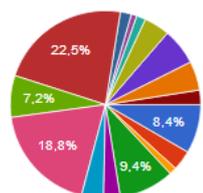
Encuesta Bebe Seguro

PREGUNTAS RESPUESTAS 320

ENVIAR

6. ¿En qué delegación vive?

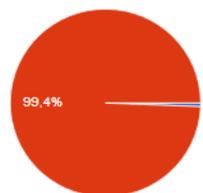
320 respuestas



- Álvaro Obregón
- Azcapotzalco
- Benito Juárez
- Coyoacán
- Cuajimalpa
- Cuauhtémoc
- Gustavo A. Madero
- Iztacalco

7. ¿Habla una lengua indígena?

320 respuestas



- Sí
- No

8. ¿En que se empleo el mes pasado?

320 respuestas



- Estuvo empleado
- Trabajó por su cuenta/se autosempleó

Encuesta Bebe Segu... Presentación Levant...

ES < 12:04 p.m.



Recibidos (11) - ymendoza... x Compartido conmigo - Go... x Encuesta Bebe Seguro - Fo... x +

https://docs.google.com/a/dif.cdmx.gob.mx/forms/d/1YmvV2aYHCF1h7fsUIQJnJ3ne0VV0QEbUfargRdsQnQ8/edit#responses 80% Buscar

Encuesta Bebe Seguro

Encuesta para el Programa Bebé Se

PREGUNTAS RESPUESTAS 322

Folio

Ingrese otra vez el número de Folio, respetando la misma nomenclatura.

322 respuestas

BS-023
BS-023
BS-110
BS-110
BS-532
BS-532
BS-015
BS-273
Bs-017
Bs-002
BS-257
BS-347

I.- Identificación de la tutora (or) y sus características generales

1. Sexo

322 respuestas

Encuesta Bebe Segu... Presentación Levant...

ES 12:05 p.m.



PREGUNTAS RESPUESTAS 322

RESUMEN INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

1 de 322

No se pueden editar las respuestas

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Ciudad de México

*Obligatorio

Encuesta para el Programa Bebé Seguro



Presentación

Buenos días (tardes), el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México, está realizando una encuesta para conocer algunos aspectos generales sobre el Programa "Bebé Seguro". Queremos pedir su ayuda para contestar algunas preguntas referentes al Programa y conocer su opinión sobre los servicios y apoyo recibidos. No llevarán mucho tiempo, simplemente queremos conocer su opinión personal. Muchas gracias por su colaboración.



Recibidos (11) - ymendoza... x Compartido conmigo - Go... x Encuesta Bebe Seguro - Fo... x

https://docs.google.com/a/dif.cdmx.gob.mx/forms/d/1YmvV2aYHCf1h7fsUIQJnJ3ne0VV0QEbUfargRdsQnQ8/edit#response=ACYDBNgfZ4EE 80% Buscar

Encuesta Bebe Seguro ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 322

Folio

Ingrese otra vez el número de Folio, respetando la misma nomenclatura. *

BS-015

1.- Identificación de la tutora (or) y sus características generales

1. Sexo *

Hombre

Mujer

2. ¿Cuál es su edad? *

27

3. ¿Cuál es su estado civil? *

Soltero/a

Casado/a

Viudo/a

Unión libre

ES 12:06 p.m.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Ingres e otra vez el número	1. Sexo	2. ¿Cuáles es su edad?	3. ¿Cuáles es su estado civil?	4. ¿Cuál es la relación con?	5. ¿Cuál es su último grado?	6. ¿En qué delegación vive?	7. ¿Habla una lengua indígena?	8. ¿En qué se emplea el/ella?	9. Cuando tiene problema ¿con qué institución se atiende?	2.1. ¿Cuál es el nivel de atención?
305	24/05/2017 10:34:21	BS-261	Mujer	27	Unión libre	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
306	24/05/2017 10:36:47	BS-397	Mujer	36	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
307	24/05/2017 10:46:38	BS-620	Mujer	37	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Coyoacán	No	Es tuvo empleado	Seguro Popular	
308	24/05/2017 10:48:39	BS-399	Mujer	21	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
309	24/05/2017 10:51:43	BS-232	Mujer	21	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular	
310	24/05/2017 11:23:06	BS-282	Mujer	29	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
311	24/05/2017 11:27:27	BS-408	Mujer	36	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
312	24/05/2017 11:27:59	BS-297	Mujer	34	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular	
313	24/05/2017 11:32:55	BS-285	Mujer	25	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	IMSS	
314	24/05/2017 11:33:19	BS-241	Mujer	25	Casado/a	Mamá	Secundaria	Álvaro Obregón	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
315	24/05/2017 11:34:33	BS-321	Mujer	22	Unión libre	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Milpa Alta	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
316	24/05/2017 11:35:59	BS-298	Mujer	22	Casado/a	Mamá	Licenciatura	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Médico Particular	
317	24/05/2017 11:45:38	BS-302	Mujer	18	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular	
318	24/05/2017 11:47:49	BS-191	Mujer	20	Soltero/a	Mamá	Licenciatura	Iztacalco	No	Es tuvo empleado	Médico Particular	
319	24/05/2017 11:49:29	BS-332	Mujer	24	Unión libre	Mamá	Licenciatura	Tláhuac	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
320	24/05/2017 11:55:08	BS-308	Mujer	28	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Magdalena Contreras	No	No tuvo empleo	Seguro Popular	
321	24/05/2017 11:56:15	BS-284	Mujer	27	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	IMSS	
322	24/05/2017 12:04:26	BS-636	Mujer	41	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Tlalpan	No	Es tuvo empleado	IMSS	
323	24/05/2017 12:05:40	BS-290	Mujer	36	Unión libre	Mamá	Secundaria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
324	24/05/2017 12:07:19	BS-313	Mujer	27	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Miguel Hidalgo	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX	
325												
326												
327												
328												
329												
330												
331												
332												
333												
334												
335												
336												
337												
338												
339												
340												



1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Marca temporal	Ingreso e otra vez el número	1. Sexo	2. ¿Cuáles su edad?	3. ¿Cuáles su estado civil?	4. ¿Cuáles la relación con el niño?	5. ¿Cuáles su último grado?	6. ¿En qué delegación vive?	7. ¿Habla una lengua indígena?	8. ¿En qué se emplea el niño?	9. Cuando tiene problema ¿a qué institución acude?
305	24/05/2017 10:34:21	BS-281	Mujer	27	Unión libre	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
306	24/05/2017 10:38:47	BS-397	Mujer	36	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
307	24/05/2017 10:48:38	BS-520	Mujer	37	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Coyoacán	No	Es tuvo empleado	Seguro Popular
308	24/05/2017 10:48:39	BS-389	Mujer	21	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
309	24/05/2017 10:51:43	BS-232	Mujer	21	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular
310	24/05/2017 11:23:08	BS-282	Mujer	29	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
311	24/05/2017 11:27:27	BS-408	Mujer	36	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Xochimilco	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
312	24/05/2017 11:27:59	BS-297	Mujer	34	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular
313	24/05/2017 11:32:55	BS-285	Mujer	25	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	IMSS
314	24/05/2017 11:33:19	BS-241	Mujer	25	Casado/a	Mamá	Secundaria	Álvaro Obregón	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
315	24/05/2017 11:34:33	BS-321	Mujer	22	Unión libre	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Milpa Alta	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
316	24/05/2017 11:35:59	BS-298	Mujer	22	Casado/a	Mamá	Licenciatura	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Médico Particular
317	24/05/2017 11:45:38	BS-302	Mujer	18	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Seguro Popular
318	24/05/2017 11:47:49	BS-191	Mujer	20	Soltero/a	Mamá	Licenciatura	Iztacalco	No	Es tuvo empleado	Médico Particular
319	24/05/2017 11:49:29	BS-332	Mujer	24	Unión libre	Mamá	Licenciatura	Tláhuac	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
320	24/05/2017 11:55:08	BS-308	Mujer	28	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Magdalena Contreras	No	No tuvo empleo	Seguro Popular
321	24/05/2017 11:56:15	BS-284	Mujer	27	Casado/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	IMSS
322	24/05/2017 12:04:28	BS-536	Mujer	41	Casado/a	Mamá	Carrera Técnica	Tlalpan	No	Es tuvo empleado	IMSS
323	24/05/2017 12:06:10	BS-290	Mujer	36	Unión libre	Mamá	Secundaria	Iztapalapa	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
324	24/05/2017 12:07:19	BS-313	Mujer	27	Unión libre	Mamá	Carrera Técnica	Miguel Hidalgo	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
325	24/05/2017 12:19:17	BS-315	Mujer	29	Soltero/a	Mamá	Bachillerato o Preparatoria	Miguel Hidalgo	No	No tuvo empleo	Centro de Salud CDMX
326											
327											
328											
329											
330											
331											
332											
333											
334											
335											
336											
337											
338											
339											
340											



PREGUNTAS RESPUESTAS 418

418 respuestas

RESUMEN INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

Encuesta para el Programa Bebé Seguro

Presentación

Folio

Ingrese otra vez el número de Folio, respetando la misma nomenclatura.

418 respuestas

BS-023

BS-023

BS-110

BS-110

BS-532

BS-532



Recibidos (14) - ymendoza... x Compartido conmigo - Go... x Encuesta Bebe Seguro - Fo... x +

https://docs.google.com/a/dif.cdmx.gob.mx/forms/d/1YmvV2aYHCF1h7fsUIQJnJ3ne0VV0QEbUfargRdsQnQ8/edit#responses 90% Buscar

← Encuesta Bebe Seguro Guardando... ENVIAR

PREGUNTAS RESPUESTAS 418

418 respuestas

RESUMEN INDIVIDUAL

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Encuesta para el Programa Bebé Seguro

Presentación

Folio

Ingrese otra vez el número de Folio, respetando la misma nomenclatura.

418 respuestas

BS-023

Encuesta Bebe Segu... Muestra enviada a e... Presentación Levant... Microsoft Excel - Lib... ES 12:58 p.m.



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México
Dirección de Planeación

San Francisco N° 1374 • 5° piso • Col. Tlacoquemécatl del Valle
C.P. 03200 • Del. Benito Juárez • Ciudad de México Tel. 5559-1919 ext. 7202